



MASTENHOEFVE

feestzalen

Algemene Voorwaarden

Het personeel, tafellinnen, bestekken, serviezen, bloemen, tafels en stoelen worden gratis ter uwer beschikking gesteld tijdens uw feest indien dit gaat over ons standaard aangeboden materiaal en mits dit gepaard gaat met een diner of receptie voor uw volledige gezelschap zoals opgesteld in de definitieve offerte. Indien u speciale wensen hebt van materialen, maken wij u hier graag een aangepaste offerte voor op.

Voor de schuur is het minimum aantal personen 60 voor een diner en 120 personen voor een receptie – voor de hooizolder is dit respectievelijk 25 en 50 personen.

U kan aangepaste prijzen krijgen indien uw gezelschap een kleiner aantal omvat.

Indien u een feest reserveert voor het minimum aantal personen voor de desbetreffende zaal maar u komt uiteindelijk niet aan de minimum, zijn wij genoodzaakt hier een forfait voor aan te rekenen.

- Opties: Bij het nemen van een optie blijft deze datum 2 weken vrijblijvend voor u gereserveerd. Na deze 2 weken vervalt deze optie en daarmee ook de gemaakte offerte.
- Prijzen: Onze prijzen en offertes blijven geldig mits reservatie tot aan de datum van uw feest (onder voorbehoud van prijsstijgingen van dranken- of voedingswaren, bijkomende taxes of belastingen van alle aard).
- DJ: Wij beschikken over onze eigen licht- en klankmaterialen die mogen gebruikt worden door onze huis-DJ. Voor onze huis-DJ vragen wij voor uw feest een forfait van 600€ voor 5u – per bijkomend uur wordt hiervoor 50€ gerekend.
Indien u zelf een DJ wenst te voorzien, kan deze gebruik maken van onze licht- en geluidsinstallatie en wordt hier 250€ voor berekend.
- Menu's, Buffetten, Forfaits,...: Al onze menu's, buffetten, drankenforfaits en dergelijke dienen in groep genomen te worden en kunnen niet individueel gekozen worden. Dit met uitzondering van eventuele allergieën.

- Allergieën: Eventuele allergieën dienen ons minstens 2 weken op voorhand doorgegeven te worden zodat wij tijdig en met zorg kunnen aanpassen.
- Het is niet toegelaten zelf meegebrachte dranken of etenswaren te nuttigen in onze zalen.
- Het is niet toegelaten in onze zalen confetti of confettispuiters te gebruiken. Bij inbreuk rekenen we hiervoor een supplement aan.
- Zaalhuur:
 - Voor een avondfeest op vrijdag wordt er een zaalhuur aangerekend van 500€, hierbij worden beide zalen voor u gereserveerd.
 - Voor een avondfeest op zaterdag wordt er een zaalhuur aangerekend van 1500€, hierbij worden beide zalen voor u gereserveerd.
 - Voor koffietafels wordt een zaalhuur gevraagd van 50€ per begonnen uur.
 - Voor uitvaarten bedraagt de zaalhuur 400€, indien de koffietafel ook bij ons genomen wordt verlaagt de zaalhuur van de uitvaart naar 200€.
 - Voor seminaries en vergaderingen op weekdays vragen we een zaalhuur van 400€.
 - Voor een feest in de tuin inclusief alle aankleding met gewone tenten vragen we een huur van 1000€ - deze mag gebruikt worden tot 23u.
 - Voor ceremonies binnen in combinatie met een diner en/of avondfeest berekenen we een forfait van 250€, voor ceremonies in de tuin in combinatie met een diner en/of avondfeest berekenen we een forfait van 500€.
 - Voor een extra stretchtent in de tuin tijdens de ceremonie of feest vragen we 500€.
- Voorschotten: Bij het vastleggen van uw feest vragen wij een voorschot van 1000€, 3 maand voor uw feest vragen wij een tweede voorschot van 35% van het geschatte totaalbedrag.
 - Annulatie van uw feest dient steeds schriftelijk te gebeuren, hiervoor dienen volgende annulatiebedragen:
 - * Bij annulatie worden reeds betaalde voorschotten niet terugbetaald
 - * Bij annulatie binnen de 6 maanden voor uw feest, berekenen wij een schadevergoeding van 35% van het geschatte totaalbedrag
 - * Bij annulatie binnen de 3 maanden voor uw feest, berekenen wij een schadevergoeding van 50% van het geschatte totaalbedrag
 - * Bij annulatie binnen 1 maand voor uw feest, berekenen wij een schadevergoeding van 70% van het geschatte totaalbedrag
- Bij storting van het voorschot gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- Pandemiemaatregel: Indien uw feest niet of maar deels kan doorgaan omwille van opgelegde maatregelen door de overheid, kan uw feest verzet worden naar een latere beschikbare datum of kan u een voucher vragen voor de reeds gestorte voorschotten. Er worden geen voorschotten teruggestort.

- De gegevens van al onze klanten worden enkel in ons klantenbestand bewaard tot uitdrukkelijk wordt verzocht deze gegevens te verwijderen en worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt.

- Al onze facturen zijn contant te betalen of binnen 8 dagen na factuurdatum – wij aanvaarden geen betaal- en creditkaarten.

Al onze prijzen zijn inclusief BTW.

Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Vip Events, is de klant aan Vip Events een nalatigheidsinterest verschuldigd van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 450€, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien onthoudt Vip Events zich het recht voor om de verdere uitvoeringen van haar verbintenissen tot dat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling van de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

Eventueel protest van de factuur dient binnen 8 dagen en aangetekend bezorgt te worden aan Vip Events. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot geleverde diensten, begint de termijn van 8 dagen, daags na het event. Met betrekking tot de factuur begint de termijn van 8 dagen op de dag van de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de geleverde diensten en facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Het Belgisch recht is van toepassing op alle diensten van Vip Events, elk geschil zal worden beslecht voor de rechtbank van Antwerpen.