



MASTENHOEVE

feestzalen

Algemene Voorwaarden

- Zaalhuur: Op weekdays en zondagen wordt er geen zaalhuur aangerekend. Op zaterdag wordt er een zaalhuur aangerekend van 1000€. Dit geldt niet voor koffietafels en uitvaarten. Voor koffietafels wordt een zaalhuur gevraagd van 50€ per begonnen uur. Voor uitvaarten bedraagt de zaalhuur 400€, indien de koffietafel bij ons genomen wordt verlaagt de zaalhuur van de uitvaart naar 200€. Voor seminaries en vergaderingen op weekdays vragen we een zaalhuur van 300€. Het personeel, tafellinnen, bestekken, serviezen, bloemen, tafels en stoelen worden gratis ter uwer beschikking gesteld tijdens uw feest indien dit gaat over ons standaard aangeboden materiaal en mits dit gepaard gaat met een diner of receptie voor uw volledige gezelschap zoals opgesteld in de definitieve offerte. Indien dit niet het geval is, dienen wij een forfait aan te rekenen voor alle hiervoor vermelde goederen en diensten. Indien u speciale wensen hebt van materialen, maken wij u hier graag een aangepaste offerte voor op. Voor de schuur is het minimum aantal personen 60 voor een diner en 120 personen voor een receptie/avondfeest – voor de hooizolder is dit respectievelijk 35 en 80 personen. U kan aangepaste prijzen krijgen indien uw gezelschap een kleiner aantal omvat. Indien u een feest reserveert voor het minimum aantal personen voor de desbetreffende zaal maar u komt uiteindelijk niet aan de minimum, zijn wij genoodzaakt hier een forfait voor aan te rekenen.
- Opties: Bij het nemen van een optie blijft deze datum 2 weken vrijblijvend voor u gereserveerd. Na deze 2 weken vervalt deze optie en daarmee ook de gemaakte offerte.
- Prijzen: Onze prijzen en offertes blijven geldig mits reservatie tot aan de datum van uw feest (onder voorbehoud van prijsstijgingen van dranken- of voedingswaren, bijkomende taxen of belastingen van alle aard).
- DJ: Wij beschikken over onze eigen licht- en klankmaterialen die mogen gebruikt worden door onze huis-DJ. Voor onze huis-DJ vragen wij voor uw feest een forfait van 600€ voor 5u – per

bijkomend uur wordt hiervoor 50€ gerekend.

Indien u zelf een DJ wenst te voorzien, dient deze zelf licht- en klankmateriaal mee te brengen; welke enkel mogen bevestigd worden op de door ons voorziene plaatsen.

- Menu's, Buffetten, Forfaits,...: Al onze menu's, buffetten, drankenforfaits en dergelijke dienen in groep genomen te worden en kunnen niet individueel gekozen worden. Dit met uitzondering van eventuele allergieën.
- Allergieën: Eventuele allergieën dienen ons minstens 2 weken op voorhand doorgegeven te worden zodat wij tijdig en met zorg kunnen aanpassen.
- Het is niet toegelaten zelf meegebrachte dranken of etenswaren te nuttigen in onze zalen.
- Voorschotten: Bij het vastleggen van uw feest vragen wij een voorschot van 1000€, 3 maand voor uw feest vragen wij een tweede voorschot van 35% van het geschatte totaalbedrag.
Annulatie van uw feest dient steeds schriftelijk te gebeuren, hiervoor dienen volgende annulatiebedragen:
 - * Bij annulatie worden reeds betaalde voorschotten niet terugbetaald
 - * Bij annulatie binnen de 6 maanden voor uw feest, berekenen wij een schadevergoeding van 35% van het geschatte totaalbedrag
 - * Bij annulatie binnen de 3 maanden voor uw feest, berekenen wij een schadevergoeding van 50% van het geschatte totaalbedrag
 - * Bij annulatie binnen 1 maand voor uw feest, berekenen wij een schadevergoeding van 70% van het geschatte totaalbedrag
- Pandemiemaatregel: Indien uw feest niet of maar deels kan doorgaan omwille van opgelegde maatregelen door de overheid, kan uw feest verzet worden naar een latere beschikbare datum of kan u een voucher vragen voor de reeds gestorte voorschotten. Er worden geen voorschotten teruggestort.
- De gegevens van al onze klanten worden enkel in ons klantenbestand bewaard tot uitdrukkelijk wordt verzocht deze gegevens te verwijderen en worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt.
- Al onze facturen zijn contant te betalen of binnen 8 dagen na factuurdatum – wij aanvaarden geen betaal- en creditkaarten.
Al onze prijzen zijn inclusief BTW.
Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Vip Events, is de klant aan Vip Events een nalatigheidsinterest verschuldigd van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 450€, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien onthoudt Vip Events zich het recht voor om de verdere uitvoeringen van haar verbintenissen tot dat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling van de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

Eventueel protest van de factuur dient binnen 8 dagen en aangetekend bezorgt te worden aan Vip Events. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot geleverde diensten, begint de termijn van 8 dagen, daags na het event. Met betrekking tot de factuur begint de termijn van 8 dagen op de dag van de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de geleverde diensten en facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Het Belgisch recht is van toepassing op alle diensten van Vip Events, elk geschil zal worden beslecht voor de rechtbank van Antwerpen.