Algemene voorwaarden

Klantgegevens & Privacy

Vip Events verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, klantenadministratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor deze doeleinden of dan wettelijk vereist. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten vindt u in onze privacyverklaring.

Gebruik van de naam Mastenhoeve en Vip Events

Voor de organisatie van uw eigen publieke events is het niet toegelaten onze naam en gegevens te gebruiken voor enige vorm van reclame zonder onze uitdrukkelijke toestemming. Dit geldt voor mails, affiches, sociale media alsook reclame in elke andere vorm.

Minimale bezetting

Voor de schuur is het minimaal aantal personen 50 voor een diner en 100 personen voor een receptie of dansfeest – voor de hooizolder is dit respectievelijk 30 en 60 personen.
U kan aangepaste prijzen krijgen indien uw gezelschap een kleiner aantal omvat. Indien u een feest reserveert voor het minimaal aantal personen voor de desbetreffende zaal maar u komt uiteindelijk niet aan de besproken minimale aantallen, zijn wij genoodzaakt hier een forfait voor aan te rekenen.

Menu's, Forfaits, Upgrades e.d.

Al onze menu's, buffetten, drankenforfaits, upgrades en dergelijke dienen in groep genomen te worden en kunnen niet individueel gekozen worden. Dit met uitzondering van eventuele allergieën.

Bij verlening van de drankenforfait worden minimaal 50 personen per uur aangerekend.

Eventuele allergieën en intoleranties dienen ons minstens 2 weken op voorhand doorgegeven te worden zodat wij tijdig en met zorg kunnen aanpassen. Informatie over de wettelijk bepaalde allergenen in onze gerechten is op verzoek beschikbaar. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan kruiscontact met allergenen niet volledig worden uitgesloten

Wij werken met all-in formules, het is dus niet toegelaten om zelf meegebrachte dranken of etenswaren te nuttigen in onze zalen.

Confetti, rozenblaadjes, vuurwerk en aanverwanten

Het is niet toegelaten in onze zalen confetti of confettispuiters te gebruiken. Bij overtreding worden de werkelijk gemaakte schoonmaak- en/of herstelkosten aangerekend, voor zover deze redelijk en aantoonbaar zijn.

Het gebruik van rozen– en bloemblaadjes kan toegelaten worden na overleg.

Omwille van de veiligheid is het bij ons niet toegelaten vuurwerk of vuurwerkstokjes te gebruiken.

Bijlage Particulieren

Betalingen & betwistingen

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vip Events aanvaardt geen betaal- of kredietkaarten. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering. Vanaf de verzending van deze herinnering beschikt de klant over een termijn van 14 kalenderdagen om het openstaande bedrag te betalen. Tijdens deze termijn worden geen verwijlinteresten of bijkomende kosten aangerekend.

Indien de betaling na het verstrijken van deze termijn van 14 kalenderdagen nog steeds niet is ontvangen, zijn van rechtswege de wettelijk toegelaten verwijlinteresten en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd.

De forfaitaire schadevergoeding bedraagt maximaal:

- €20 wanneer het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500, met een maximale forfaitaire schadevergoeding van €2.000.

De verwijlinterest wordt berekend op het nog verschuldigde bedrag en is beperkt tot de wettelijk toegelaten maximale interestvoet.

Vip Events behoudt zich, voor zover wettelijk toegestaan, het recht voor de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten zolang opeisbare en niet-betwiste facturen niet werden betaald.

Een eventuele betwisting van een factuur dient zo spoedig mogelijk en gemotiveerd schriftelijk aan Vip Events te worden meegedeeld. Voor klachten met betrekking tot de geleverde diensten wordt de klant verzocht deze zo spoedig mogelijk na het evenement schriftelijk te melden.

Op de overeenkomsten met Vip Events is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Belgische wet bevoegde rechtbank.

Annuleren

Annulatie van het feest dient steeds schriftelijk te gebeuren. De datum waarop wij de schriftelijke annulatie ontvangen, geldt als datum van annulatie.

Bij annulatie is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, berekend op het totaalbedrag van de goedgekeurde offerte:

- meer dan 18 maanden vóór het feest: geen forfaitaire schadevergoeding;
- vanaf 18 maanden tot meer dan 12 maanden vóór het feest: 20%;
- vanaf 12 maanden tot meer dan 6 maanden vóór het feest: 30%;
- vanaf 6 maanden tot meer dan 4 maanden vóór het feest: 40%;
- vanaf 4 maanden tot meer dan 1 maand vóór het feest: 60%;
- vanaf 1 maand vóór het feest: 80%.

De reeds betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de verschuldigde forfaitaire schadevergoeding. Indien het reeds betaalde voorschot hoger is dan de verschuldigde forfaitaire schadevergoeding, wordt het verschil terugbetaald aan de klant.

Annulatie door Mastenhoeve

Annulatie van het feest door de uitbater dient steeds schriftelijk te gebeuren. De datum waarop de klant de schriftelijke annulatie ontvangt, geldt als datum van annulatie.

Indien het feest door de uitbater wordt geannuleerd om een reden die aan de uitbater kan worden toegerekend, worden alle reeds door de klant betaalde bedragen integraal terugbetaald. Daarnaast is de uitbater aan de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, berekend op het totaalbedrag van de goedgekeurde offerte:

- meer dan 18 maanden vóór het feest: geen forfaitaire schadevergoeding;
- vanaf 18 maanden tot meer dan 12 maanden vóór het feest: 20%;
- vanaf 12 maanden tot meer dan 6 maanden vóór het feest: 30%;
- vanaf 6 maanden tot meer dan 4 maanden vóór het feest: 40%;
- vanaf 4 maanden tot meer dan 1 maand vóór het feest: 60%;
- vanaf 1 maand vóór het feest: 80%.

De forfaitaire schadevergoeding wordt uitbetaald bovenop de volledige terugbetaling van de reeds door de klant betaalde bedragen.

Indien de annulatie het gevolg is van overmacht of van omstandigheden die redelijkerwijze buiten de controle van de uitbater liggen, kan het feest kosteloos worden verplaatst naar een andere beschikbare datum. In geval van overmacht is geen forfaitaire schadevergoeding verschuldigd.

Bijlage B2B

Betalingen & betwistingen

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vip Events aanvaardt geen betaal- of kredietkaarten. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag is de klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op de vervaldag een verwijlintrest verschuldigd overeenkomstig de wettelijke interestvoet die van toepassing is op betalingsachterstand bij handelstransacties.

Daarnaast is bij niet-betaling op de vervaldag een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog openstaande factuurbedrag.

Deze forfaitaire schadevergoeding strekt tot vergoeding van de administratieve, financiële en buitengerechtelijke kosten en schade die voortvloeien uit de betalingsachterstand, onverminderd het recht van Vip Events om, voor zover wettelijk toegestaan, een hogere werkelijk geleden en aantoonbare schade te vorderen.

Eventuele redelijke invorderingskosten die voortvloeien uit de niet-tijdige betaling kunnen, voor zover wettelijk toegestaan en voor zover deze niet reeds door de forfaitaire schadevergoeding worden gedekt, eveneens ten laste van de klant worden gelegd.

Vip Events behoudt zich, voor zover wettelijk toegestaan, het recht voor de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten zolang opeisbare en niet-betwiste facturen niet werden betaald.

Een eventuele betwisting van een factuur dient zo spoedig mogelijk en gemotiveerd schriftelijk aan Vip Events te worden meegedeeld. De betwisting van een gedeelte van een factuur ontslaat de klant niet van de verplichting om het niet-betwiste gedeelte tijdig te betalen.

Voor klachten met betrekking tot de geleverde diensten wordt de klant verzocht deze zo spoedig mogelijk na het evenement schriftelijk en gemotiveerd te melden.

Op de overeenkomsten met Vip Events is het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Vip Events is gevestigd.

Annuleren

Annulatie van het evenement dient steeds schriftelijk te gebeuren. De datum waarop wij de schriftelijke annulatie ontvangen, geldt als datum van annulatie.

Bij annulatie is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, berekend op het totaalbedrag van de door de klant goedgekeurde offerte

- meer dan 18 maanden vóór het feest: geen forfaitaire schadevergoeding;
- vanaf 18 maanden tot meer dan 12 maanden vóór het feest: 20%;
- vanaf 12 maanden tot meer dan 6 maanden vóór het feest: 30%;
- vanaf 6 maanden tot meer dan 4 maanden vóór het feest: 40%;
- vanaf 4 maanden tot meer dan 1 maand vóór het feest: 60%;
- vanaf 1 maand vóór het feest: 80%.

De reeds betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de verschuldigde forfaitaire schadevergoeding. Indien het reeds betaalde voorschot hoger is dan de verschuldigde forfaitaire schadevergoeding, wordt het verschil terugbetaald aan de klant.

Annulatie door Mastenhoeve

Annulatie van het evenement door de uitbater dient steeds schriftelijk te gebeuren. De datum waarop de klant de schriftelijke annulatie ontvangt, geldt als officiële annulatiedatum.

Indien het evenement door de uitbater wordt geannuleerd om een reden die aan de uitbater kan worden toegerekend, worden alle reeds door de klant betaalde bedragen integraal terugbetaald. Daarnaast is de uitbater aan de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, berekend op het totale bedrag van de door de klant goedgekeurde offerte:

- meer dan 18 maanden vóór het evenement: geen forfaitaire schadevergoeding;
- vanaf 18 maanden tot meer dan 12 maanden vóór het evenement: 20%;
- vanaf 12 maanden tot meer dan 6 maanden vóór het evenement: 30%;
- vanaf 6 maanden tot meer dan 4 maanden vóór het evenement: 40%;
- vanaf 4 maanden tot meer dan 1 maand vóór het evenement: 60%;
- vanaf 1 maand vóór het evenement: 80%.

De forfaitaire schadevergoeding wordt uitbetaald bovenop de volledige terugbetaling van de reeds door de klant betaalde bedragen.
De hiervoor bepaalde forfaitaire schadevergoeding geldt als vergoeding voor de schade die redelijkerwijze uit de annulatie voortvloeit, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.
Indien de annulatie het gevolg is van overmacht of van omstandigheden die redelijkerwijze buiten de controle van de uitbater liggen en die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maken, is geen forfaitaire schadevergoeding verschuldigd.
In geval van tijdelijke overmacht zullen partijen in eerste instantie trachten het evenement in onderling overleg en zonder bijkomende annuleringskost te verplaatsen naar een andere beschikbare datum.
Indien verplaatsing redelijkerwijze niet mogelijk is of indien de overeenkomst definitief niet kan worden uitgevoerd wegens overmacht, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald voor zover deze geen betrekking hebben op reeds uitgevoerde prestaties of definitief gemaakte, niet-recupereerbare kosten die overeenkomstig de overeenkomst ten laste van de klant blijven.